



RAPPORT DE MISSION
JÉRÔME GAITS



Projet 1864 - PÉROU
Informatique
Mission du 26/03/2018 au 06/04/2018
Audit et formation en informatique

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Excellent
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Satisfaisant
Repas :	Excellent
Qualité de l'encadrement :	Excellent
Organisation des déplacements :	Excellent
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

Planning des activités quotidiennes

Il n'y avait pas de planning quotidien établi en ce qui concerne ma mission, j'ai été libre de m'organiser entre interviews, recherche, tests, rédaction... Le seul planning concernait les tours de cuisine, course au marché, vaisselle et vente des pâtisseries.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Satisfaisant
Remarques sur le lieu :	Bien pour les standards de Comas, dans la banlieue de Lima, où est l'association.
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	Pas de remarque particulière, c'était le matériel de l'association plus mon portable personnel
Etat du matériel :	Etat d'usage

Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	2
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	Ce questionnaire est très orienté formation, ce qui n'a constitué qu'une petite partie de la mission. Et ce n'était pas a proprement parler une formation, plutôt un passage de connaissance
Liste exhaustive des participants :	L'objectif principal était de remettre en place l'infrastructure informatique et de permettre aux membres de l'association d'effectuer les tâches courantes.
Constitution de groupes :	Même si ce n'a pas été expressément formulé, mais il y avait 2 groupes : utilisateurs et "administrateurs" de l'informatique, sachant que la frontière entre les 2 groupes est très perméable.

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :	Essentiellement pour ne pas dire uniquement des cas pratiques
Outils de travail utilisés :	J'ai écrit différentes procédures permettant de maintenir leur infrastructure, elles ont servi de support aux cas pratiques
Se sont-ils révélés utiles :	Je pense que oui...

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :	Audit et formation en informatique : Accompagner l'association dans la maintenance de son parc informatique
La formation a-t-elle répondu aux besoins ?	Satisfaisant
Nouvelles connaissances acquises :	Gestion quotidienne du serveur et meilleure connaissance de leur infrastructure
Utilité de ces nouvelles connaissances :	Pouvoir effectuer par eux mêmes les tâches usuelles liées à leur parc informatique.
Impact concret dans leur travail :	Créer des utilisateurs, leur donner les bons droits, gérer les sauvegardes, récupérer les données en cas de crash du serveur...
A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...	
...travailler de manière autonome ?	En partie
...mener à terme leurs projets ?	En partie
...transmettre les acquis à leur entourage ?	En partie

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

Juste quinze petits jours pour "vivre" dans la banlieue de Lima et découvrir une autre facette du Pérou.

Les conditions d'hébergement étaient simples mais tout à fait correctes, et les personnes que j'ai rencontré très sympathiques, que se soient les membres de l'association, françaises et péruviens, les autres volontaires et même Cuscus la chatte qui consentait à me laisser une place dans mon lit.

Il y a bien sûr eu des imprévus, mais c'était prévu, beaucoup aussi d'histoires et d'anecdotes. Ces 2 semaines m'ont paru à la fois très courtes, le temps ayant passé très vite, et très longues pour tout ce que j'ai pu faire, voir, rencontrer...

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?	NSPP
A-t-elle été conforme à vos attentes ?	Totalement
Pourquoi ?	Egoïstement, cela permet de voir un pays presque à la façon de leurs habitants. J'espère aussi que ma contribution a été utile à l'association et donc aux personnes qu'elle aide. C'est donc un marché gagnant/gagnant
Définition de la solidarité internationale ?	Apporter de l'aide à des personnes en ayant besoin pour qu'elles n'en aient plus besoin
Acquis transposables dans mon quotidien :	Pas forcément un point particulier, mais comme toute expérience un ajout à ma vision du monde. Et aussi qu'on peut survivre aux douches froides