



**RAPPORT DE MISSION
CANDICE LESOUÉF**



**Projet 1919 - MADAGASCAR
Communication
Mission du 30/04/2018 au 11/05/2018
Formation en communication pour l'équipe de
l'Office Régional du Tourisme Alaotra-Mangoro.**

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

| | |
|---|--------------|
| Arrivée, accueil à l'aéroport : | Satisfaisant |
| Informations reçues du partenaire : | Insuffisant |
| Hébergement : | Satisfaisant |
| Repas : | Satisfaisant |
| Qualité de l'encadrement : | Insuffisant |
| Organisation des déplacements : | Satisfaisant |
| Votre intégration dans le milieu de travail : | Satisfaisant |
| Niveau général de satisfaction : | Satisfaisant |

Planning des activités quotidiennes

NSPP

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

| | |
|--|---|
| Appréciation Générale : | Insuffisant |
| Remarques sur le lieu : | La salle est totalement adaptée pour la formation. Il y a un tableau blanc avec des markers. Il ne faisait ni trop chaud ni trop froid. |
| Remarques sur l'équipement mis à disposition : | Tableau blanc, markers, rétroprojecteurs, un seul ordinateur pour 5. Il manque également un appareil photo pour leur permettre de mettre à jour leur plan de communication sur la partie web. |
| Etat du matériel : | J'avais apporté mon matériel de photo, dont un de mon travail et un stagiaire avait son ordinateur, donc nous avons pu produire quelques documents. |

Les participants

| | |
|--|---|
| Contact avec les participants : | Satisfaisant |
| Nombre de participants présents : | 5 |
| Effectifs annoncés/inscrits/présents : | NSPP |
| Liste exhaustive des participants : | Rachel, la Directrice (pas beaucoup présente) Rina, assistante (très volontaire et motivée, force de proposition pour développer l'ORTALMA) Aina, stagiaire (très motivé et volontaire également, très doué en informatique et sur la partie web) Michel, (motivé et très productif sur la partie print, le gros soucis : la ponctualité) Jean-Paul (pas toujours présent à cause de son autre activité mais très impliqué et très créatif) Une équipe très complémentaire |
| Constitution de groupes : | Voir descriptif du dessus |

Méthodologie de travail :

| | |
|-----------------------|---|
| Méthode pédagogique : | 2 jours de théorie sur les bases de la mise en page |
|-----------------------|---|

Les différences de communication entre le print et le web
Puis des cas pratiques puisque le Salon ITM a lieu à la fin du mois.

Outils de travail utilisés :

Pour le logiciel nous avons utilisé Publisher
liens internet

Se sont-ils révélés utiles :

Ils connaissaient les outils et étaient très à l'aise

Quels conseils pour le successeur ?

Continuer à les suivre sur les mises à jour du site et le développement de l'ORTALMA

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

Mise en place d'outils de communication interne ou externe.

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

Excellent

Nouvelles connaissances acquises :

Les bases de la mise en page, l'harmonie et l'embellissement des documents.
L'alimentation des actualités sur Facebook et le site internet de l'Ortalma.

Utilité de ces nouvelles connaissances :

D'améliorer leur visibilité et développer la communication de l'office.

Impact concret dans leur travail :

Pas d'impact

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?

Complètement

...mener à terme leurs projets ?

Complètement

...transmettre les acquis à leur entourage ?

Complètement

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

J'ai eu la chance d'avoir Rina (assistante) qui m'a emmené dans les endroits où j'ai rencontré et vus pleins de choses. Mission très riche tant sur le travail a réalisé que sur la partie contact et humaine.

J'ai côtoyé la population de très près. J'ai pu également de magnifiques reportages photos et vidéos. J'ai visité des sites splendides. Bref, une expérience très complète.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?

J'en reviens riche d'émotions. Je vois les choses différemment et j'ai envie de prendre plus de temps pour moi et ma famille pour profiter du bonheur qui m'entoure.

A-t-elle été conforme à vos attentes ?

La mission a été conforme à mes attentes.

Pourquoi ?

J'ai aimé leur apporter mes connaissances et atteindre les objectifs que nous nous étions fixés. C'est une très belle leçon de vie. J'en reviens différentes.

Définition de la solidarité internationale ?

La définition de la solidarité internationale pour moi est les échanges, le contact humain.

Acquis transposables dans mon quotidien :

Relativiser et prendre le bonheur où il est et au moment présent. Ne plus se prendre la tête pour des choses trop idiotes.