



**RAPPORT DE MISSION
REMI PAYOT**



**Projet 1662 - MADAGASCAR
Bureautique**

**Mission du 04/12/2017 au 15/12/2017
Formation en bureautique pour les apprenants de
BTS du Lycée d'Ampasampito (Antananarivo)**

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Satisfaisant
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Insuffisant
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Satisfaisant
Organisation des déplacements :	Satisfaisant
Votre intégration dans le milieu de travail :	Satisfaisant
Niveau général de satisfaction :	Insuffisant

Planning des activités quotidiennes

J'ai déterminé moi même mon planning d'activités quotidiennes et je l'ai fait évoluer au fur et à mesure du travail réalisé.

"Autonomie" total : pas de consigne particulière, pas de suivi réalisé, bilan quotidien du travail réalisé jour par jour et groupe par groupe sur un tableur Excel que j'ai transmis à PU pendant le débriefing sur place.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Satisfaisant
Remarques sur le lieu :	Je n'ai eu aucun problème matériel à réaliser ma mission. Nombre d'ordinateur suffisant, salle en état satisfaisant. Quelques coupures d'électricité on animé les 2 semaines.
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	1 Tableau noir, 1 Projecteur, 1 Ordinateur formateur, 6 Postes fixes et 2 portables aprenant.
Etat du matériel :	Quelques coupures d'électricité courte on animé les 2 semaines. Des virus sont présents sur un certain nombre d'ordinateur. (il faut faire attention à l'utilisation de clé USB)

Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	17
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	XX
Liste exhaustive des participants :	Je n'ai eu affaire qu'à des élèves de BTS en strcutre métallique, aucune fonction particulière dans le lycée d'accueil.
Constitution de groupes :	3 groupe : 2X6 et 1 groupe de 5 établi avant mon arrivé. Je ne les ai pas modifiés.

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :	Je partageais les séances entre exposé théorique et exercices pratiques sur les points techniques de la formation.
-----------------------	--

Pour travailler par la même occasion l'expression orale des étudiants, je les faisais passer régulièrement au tableau pour s'entraîner.

Ces passages d'expression orale m'ont aussi permis de gérer les problèmes de niveau de français différent en fonction des élèves.

Je leur demandais régulièrement d'expliquer en français et en malgache.

Outils de travail utilisés :

J'ai utilisé plusieurs présentations power point réalisé par un ancien volontaire nommé Quentin qui a conçu la même mission en 2016.

Se sont-ils révélés utiles :

Oui, l'usage de supports écrit projeté a permis aux étudiants qui parlaient moins bien français d'avoir le temps de lire plutôt que de tenter de s'accrocher au commentaire oral

Quels conseils pour le successeur ?

L'une des principale difficulté est d'aviser avec la différence de niveau en français entre les étudiants.

il est important d'évaluer les étudiants sur ce point rapidement car il n'est pas dans leur culture que de ce manifester si ils ne comprennent pas ce que l'on explique.

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

Former les étudiants de 2eme année en BTS structure métallique à l'utilisation de Words Excels Power points afin qu'il puisse réaliser leur rapport de fin d'étude.

les faire travailler sur la lettre de motivation / CV.

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

Excellent

Nouvelles connaissances acquises :

J'ai compléter leur connaissance des outils bureautiques.

Certaines bases existaient déjà, les étudiants avaient déjà suivi des formations sur le même thème dans leur première année de BTS.

Utilité de ces nouvelles connaissances :

NSPP

Impact concret dans leur travail :

Dans un avenir proche :

Rédiger leurs CV et lettres de motivation afin de trouver un stage de fin d'étude.

Réaliser leur rapport de stage ainsi que le présenter.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?

En partie

...mener à terme leurs projets ?

Complètement

...transmettre les acquis à leur entourage ?

En partie

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

Depuis mon retour j'ai beaucoup réfléchi à ma mission, la manière dont je l'ai réalisé, les différents partis rencontrés et l'impact de ma venue.

Sur l'aspect humain j'estime que le contact que j'ai eu avec les étudiants a été excellent. je sors de la, grandi par le contact d'une nouvelle culture. De l'obligation de s'adapter à un contexte qui n'ai pas le mien ni d'un point de vu professionnel, ni du point de vu du milieu.

De plus je sors gratifier des remerciements chaleureux de la part des étudiants ainsi que du lycée qui m'a reçus.

Sur l'aspect organisationnel mon bilan est plus mitigé. Dans mon esprit nos missions étaient incluses dans un projet global à objectif « supérieur ». Concernant ma mission même plusieurs semaines après mon retour je n'arrive pas à percevoir cette finalité. Je m'interroge toujours sur les raisons de ma venue.

Le lycée d'ampasampito ou j'ai réalisé ma mission fait payer les élèves pour leurs études au delà du BAC et mon entreprise a payé pour que je réalise cette mission. Au bilan les 2 parties intervenant sur cette formation on payé pour qu'elle est lieu détail qui m'interpelle un peu.

De plus j'ai appris qu'il existait un professeur qui réalise ce type de formation pour les élèves de première année ce qui me fait remettre en question le besoin de la structure sauf si il me manque des informations contextuelles.

il me semblerait plus adéquat de former des futures formateurs plutôt que des étudiants (one shot) et ainsi faire en sorte que le lycée soit autonome et non dépendant/demandeur de volontaires pour garantir le service vendu.

D'un point de vu technique, il est compliqué pour moi d'estimer mon résultat puisque l'objectif du rapport de stage et fin d'étude ce situ éloigné dans le temps par rapport à ma venue.

Je souhaite de tout cœur à ces étudiants la réussite en espérant y avoir un tout petit peu participé.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?

J'ai voulu participer afin d'aller voir dans un pays en difficulté ce qu'est un vrai problème par opposition au souci de riche présent en europe. Et autant que possible apporter ma pierre.

A-t-elle été conforme à vos attentes ?

Oui

Pourquoi ?

Pour les problématiques que je décris dans la partie "Libre expression"

Définition de la solidarité internationale ?

NSPP

Acquis transposables dans mon quotidien :

NSPP