



**RAPPORT DE MISSION  
HELENE JEULAND**



**Projet 1515 - MADAGASCAR  
Santé**

**Mission du 30/10/2017 au 10/11/2017  
Formation aux gestes de premiers secours pour le  
personnel du Parc National d'Isalo**

## Sur le terrain : déroulement de la mission...

### Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Satisfaisant
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Satisfaisant
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Satisfaisant
Organisation des déplacements :	Excellent
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

### Planning des activités quotidiennes

Lundi 30 octobre: présentation avec les participants inscrits (10 personnes le matin et 20 l'après midi) jeu pour "briser la glace" et attentes concernant la formation puis présentation des grands principes des gestes de premiers secours

Mardi 31 octobre: thèmes abordés: hémorragie et obstruction des voies aériennes, théorie et mises en situation (15 personnes le matin et 15 personnes l'après midi)

Mercredi 1 novembre: malaises et perte de connaissance: théorie et mises en situations

Jeudi 2 novembre: arrêt cardiaque

vendredi 3 novembre : dégagement d'urgence/ traumatismes et brancardage, théorie et cas concrets

lundi 6 novembre: plaies et brûlures: théorie et cas concrets et théorie des gestes à effectuer en cas de noyade

mardi 7 novembre: était prévu mise en situation cas concret de noyade dans le parc. La formation a été interrompue pour raison d'incendie dans le parc et réquisition des participants pour éteindre le feu.

mercredi 8 novembre: était prévu: intervention dans les écoles: formation interrompue pour la même raison que la veille.

jeudi 9 novembre: révision générale avec un cas concret par participant sur un thème abordé pendant la formation.

vendredi 10 novembre: rangement de la salle de cours, débriefing partenaire/volontaires et remise des attestations de formation aux gestes de premiers secours.

### Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Satisfaisant
Remarques sur le lieu :	Taille de la salle de réunion adaptée pour 10 à 15 participants mais pas davantage
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	Tableau blanc et marqueurs mannequins amenés depuis la maison des volontaires: 2 adultes, 1 enfant et 1 nourrisson photocopies possibles
Etat du matériel :	Bon

### Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	30
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	Avant de partir et à Tana, effectif annoncé: 20 participants répartis en deux groupes A Ranohira, à l'arrivée: 40 participants soit deux groupes de 20 participants.

Echange avec le partenaire sur l'écart et la difficulté de proposer une formation personnalisée et taille de la salle inadaptée.

Au démarrage: 30 participants soit deux groupes de 15 personnes.

Les causes de cet écart semblent être multiples:

nécessité de la formation pour les futures guides pour l'obtention de leur diplôme,

selon le partenaire: défaut de communication avec Tana,

Pour la suite, il semblerait pertinent de demander la liste avec les noms des participants avant de débiter la mission pour éviter tout malentendu.

Liste exhaustive des participants :

Mon binôme a la liste. Il y avait une majorité de "futurs guides" et le personnel du parc: secrétaires, gardien, agent d'accueil, stagiaire, guides.

Pour les futurs guides leur motivation principale était d'obtenir leur attestation de formation afin de valider leur cursus et connaître les gestes à effectuer en cas d'urgence. Pour ceux qui avaient déjà eu la formation, ils souhaitaient avoir un rappel des gestes à effectuer.

Constitution de groupes :

Deux groupe de 15 personnes selon leurs disponibilités

### **Méthodologie de travail :**

Méthode pédagogique :

Théorie avec participation au maximum des personnes, puis mises en situation et passage de chacun pour les gestes à retenir pour la désobstruction des voies aériennes chez l'adulte et le nourrisson, la position latérale de sécurité, le massage cardiaque, le garrot...

Outils de travail utilisés :

Livre "prévention et secours civiques-PSC1" édition icône graphic photos  
supports laissés par les volontaires des missions précédentes

Se sont-ils révélés utiles :

Oui

Quels conseils pour le successeur ?

Un fascicule avec un résumé des gestes peut être intéressant à remettre à chaque participant.

Les mises en situation sont appréciées des participants

Favoriser des groupes de dix personnes maximum pour garder l'interactivité de la formation et l'expression spontanée des malgaches. Certaines personnes, moins à l'aise en français, ne se font pas remarquer si elles sont dans un grand groupe.

Laisser la possibilité de s'exprimer en malgache lors des cas concrets

## **Sur le terrain : les réalisations...**

### **Réalisations :**

Rappel de l'objectif initial :

Former les employés, les guides et les porteurs du Parc National d'Isalo aux gestes de premiers secours

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

NSPP

Nouvelles connaissances acquises :

Les principes à respecter devant une situation d'urgence, l'alerte, la protection et le secours des victimes selon la situation.

Utilité de ces nouvelles connaissances :

Lors de l'accompagnement des touristes et dans la vie quotidienne des participants

Impact concret dans leur travail : Un partenariat avec le médecin du village en cas d'urgence, une révision régulière des gestes avec leur responsable pour renforcer leurs compétences et garder en mémoire les gestes vus lors de la formation. Un souhait de poursuivre vers d'autres formations plus approfondies des gestes de premiers secours.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?	En partie
...mener à terme leurs projets ?	En partie
...transmettre les acquis à leur entourage ?	NSPP

### Sur le terrain : témoignage personnel...

#### Libre expression :

Hôtel situé à deux pas de la salle de cours: très pratique

Yves, chef de volet écotourisme, nous a très bien accueilli et a été très présent pour la durée de la mission.

L'incendie a perturbé la formation et donc la mission mais nous aura permis de partager du temps avec les participantes à la préparation du riz pour les repas des personnes parties à lutter contre le feu et aura favoriser des échanges sur leurs habitudes de vie et leur culture. Moments très enrichissants aussi.

Enfin, l'attestation représente une certification qui leur permet une professionnalisation en tant que guide. Cela représente un décalage avec ce qui est remis et qui atteste de leur participation à la formation et non d'une réussite à un examen.

### A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?	Une aventure humaine enrichissante, une ouverture vers une autre culture et une autre manière de vivre. La satisfaction d'avoir transmis mes connaissances.
A-t-elle été conforme à vos attentes ?	Au delà de mes attentes!
Pourquoi ?	Pour continuer à m'engager dans la solidarité internationale
Définition de la solidarité internationale ?	Soutenir par des actions le développement des pays en difficulté dans divers domaines: environnementaux, éducation...
Acquis transposables dans mon quotidien :	Une simplicité dans la manière de vivre