



**RAPPORT DE MISSION  
SANDRA ANTOINE**



**Projet 1380 - MADAGASCAR  
Coiffure**

**Mission du 29/09/2014 au 10/10/2014  
Renforcer et moderniser la formation professionnelle  
des jeunes en coiffure**

## Sur le terrain : déroulement de la mission...

### Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Insuffisant
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Satisfaisant
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Satisfaisant
Organisation des déplacements :	Excellent
Votre intégration dans le milieu de travail :	Satisfaisant
Niveau général de satisfaction :	Satisfaisant

### Planning des activités quotidiennes

Il n'y avait pas de planning déterminé par le CDA ou la formatrice, voici comment se sont réparties les différents services de leur programme, après le premier lundi. La plupart des élèves étant en stage en entreprise à cette période, la formation se déroulait le matin de 10h à 12h.

Lundi : rencontre, présentations, évaluation du niveau.

Mardi : simulation accueil clients, diagnostics, coloration.

Mercredi: révision de la colorimétrie de la veille, accueil client, application coloration, brushing.

Jeudi: permanente, diagnostique, théorie de la permanente et enroulage classique

Vendredi: mise en plis avec bigoudis et boucles sur champs, pendant les séchages travail de l'accueil client, coiffages

Lundi: diagnostique du lissage et application, brushing.

Mardi: coupes et brushings.

Mercredi: chignons avec préparation fer à boucler ou lisser.

Jeudi: évaluation sur modèles par petits groupes. Chaque groupe devait choisir une technique et un coiffage travaillés pendant la formation

Vendredi: ils pouvaient choisir les services qu'ils voulaient travailler mais il n'y avait pas d'électricité donc le groupe a surtout travaillé les chignons. En début d'après-midi remise des certificats avec une petite cérémonie.

### Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale : Satisfaisant

Remarques sur le lieu : La salle de formation est équipée de miroirs, de chaises et de plans de travail, mais un peu trop petite pour les 24 stagiaires s'ils veulent tous travailler.

Remarques sur l'équipement mis à disposition : Des brosses à brushing, sèche cheveux, pinceaux pour couleur, pinces de séparations, peignes en nombre suffisant. Des bigoudis à permanente et mise en plis pour 3 modèles. Quelques ciseaux et un casque à mise en plis en état de fonctionnement. Peu de pinces à chignons. Très peu de couleur, choix très limité dans les teintes. Shampoings et soins en quantité suffisante, les produits à permanente et de lissage sont aussi en stock. Un fer à friser et un fer à lisser.

Etat du matériel : Le matériel est âgé mais fonctionne correctement. Pour palier au manque de produits, les entraînements couleurs se faisaient avec du

talc que j'avais ramené. Et avec le budget qui était alloué pour la mission, des produits ont été achetés sur place. Certains produits viennent de Chine, ils ne sont pas chers, le budget était suffisant. Le dernier jour nous n'avions pas d'eau, nous avons travaillé les chignons et les coiffages pour lesquels l'eau n'était pas nécessaire.

## Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	22
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	NSPP
Liste exhaustive des participants :	Ils venaient tous de terminer leur formation coiffure qui dure 4 mois, ce sont tous des jeunes gens qui maintenant cherchent du travail. Il leur était souvent difficile de donner leur motivation par rapport à la formation. Ils voulaient pour beaucoup apprendre des activités annexes à la coiffure comme le maquillage, la manucure ou les extensions.
Constitution de groupes :	Suivant les activités et le matériel disponible, j'ai fait des groupes plus ou moins grand. Chaque jour c'était différent, le but étant que tout le monde puisse travailler.

## Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :	On travaillait surtout la pratique. Au début, il y avait les explications théoriques puis la mise en pratique. Une partie des stagiaires servait de modèles puis les rôles s'inversaient.
Outils de travail utilisés :	Des livres de technique chignons et tresses (pivot point). Un livre qui contient toute la théorie coiffure de base, que j'ai laissé à la formatrice (questions et réponses en coiffure). Un mècheier de coloration (L'OREAL)
Se sont-ils révélés utiles :	Oui ils les ont souvent regardés, surtout les livres de chignons. Ils voulaient essayer les coiffures qu'ils y voyaient et prenaient des photos des visuels avec leur appareil photo.
Quels conseils pour le successeur ?	Organiser des groupes suivant sa capacité à les gérer. Changer de module chaque jour pour que la formation reste stimulante pour eux et pour capter leur intérêt.

## Sur le terrain : les réalisations...

### Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :	Renforcer les compétences de la formatrice en coiffure et par ricochet celles des jeunes apprenants.
La formation a-t-elle répondu aux besoins ?	Satisfaisant
Nouvelles connaissances acquises :	Application couleur, application produit de lissage au pinceau, accueil du client, diagnostic adapté au service, coupe carré, coupe dégradée cheveux longs, colorimétrie (numérotation des couleurs et des reflets), permanente classique, coiffages. Utilisation de talc mélangé à de l'eau pour l'entraînement en coloration et mèches ce qui ne coûte pas cher et permet de nombreuses applications sur une journée.

Utilité de ces nouvelles connaissances : Renforcer les bases acquises, durant les 4 mois de formations que les jeunes ont suivis, pour qu'ils soient plus professionnels dans leurs gestes et leurs connaissances. La possibilité pour la formatrice d'optimiser le temps et le budget en faisant par exemple les couleurs et mèches avec du talc mélangé à de l'eau.

Impact concret dans leur travail : Application rigoureuse d'une coloration en 4 zones avec des séparations fines, tricoter et emballer des mèches, tracer des séparations proprement, application au pinceau d'un lissage, accueillir les clients avec le sourire et le service, faire un diagnostic adapté au service à exécuter en observant le cuir chevelu et les cheveux.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?	En partie
...mener à terme leurs projets ?	En partie
...transmettre les acquis à leur entourage ?	En partie

### Sur le terrain : témoignage personnel...

#### Libre expression :

A la maison des volontaires les gardiens font attention à nous. Le dernier soir Jean et Cédric nous ont même préparé un repas. Si l'on désire organiser un weekend Jean est là pour nous conseiller, nous trouver un chauffeur, un hôtel ou nous faire un tour de la ville. La ville est très polluée, après 3 jours de taxi et d'embouteillages j'avais la gorge irritée et une toux s'est installée, mais ce n'est que 2 semaines alors que les gens là bas vivent leur quotidien dans cette pollution.

Le C.D.A. est organisé et habitué à recevoir des volontaires. J'avais une certaine autonomie ce qui me convenait très bien, et avec le matériel et la salle de classe de la section coiffure il est facile de s'adapter.

Les Malgaches sont particulièrement gentils, ils font tout pour être serviables. J'ai passé un très bon séjour à Madagascar et tous les gens que j'y ai rencontrés y sont pour beaucoup. Tous les jeunes du groupe et leur formatrice Nivoary étaient très attachants. A la remise des certificats ils m'ont offert des cadeaux, ce qui m'a gênée car cela représente une certaine somme d'argent pour eux. Ma mission s'est très bien passée et je conseillerais cette expérience à beaucoup.

### A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ? L'échange et le contact quotidien avec une culture différente m'ont ouvert l'esprit. Cette première mission m'a permis de voir si j'avais la capacité d'agir et d'aider les autres sous cette forme.

A-t-elle été conforme à vos attentes ? Oui. Avant de partir je savais que le retour de mission serait sans demi-mesure, qu'il serait très positif ou très négatif. Et le retour était très positif.

Pourquoi ? Cette mission était très bien organisée. Mes craintes et celles de mes proches concernaient la sécurité et cette mission a apaisé ces craintes. J'ai passé 2 très bonnes semaines enrichissantes. L'accueil que j'ai reçu sur cette mission a également son importance dans ma volonté de repartir.

Définition de la solidarité internationale ? Apporter une aide sur du long terme qui fasse gagner une certaine autonomie aux populations. Toujours penser à cette autonomie lorsque l'on veut apporter une aide qu'elle soit financière, technique ou sous la forme de partage de compétences, en respectant et en

s'adaptant au mode de vie des bénéficiaires.

Acquis transposables dans mon quotidien :

Surtout partager cette expérience avec les clients dans mon travail.