



**RAPPORT DE MISSION
ELODIE HERY**



**Projet 1314 - CAMEROUN
Communication
Mission du 13/02/2017 au 24/02/2017
Formation à la création d'outils de communication en
faveur de l'association CEW**

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Excellent
Informations reçues du partenaire :	Excellent
Hébergement :	Excellent
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Excellent
Organisation des déplacements :	Excellent
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

Planning des activités quotidiennes

Jour 1 : lundi 13 février / 9h-14h

Participants : Jacques, Yvonne, Sophie, Cédric et Serge

- Petit tour de table pour se présenter les uns les autres et comprendre les attentes de chacun avec cette formation
- Rappel du contenu de la formation et de son objectif : réaliser un bulletin d'informations de 4 pages
- Cours sur l'écriture journalistique
- Exercice à partir de dépêches AFP liées au thème de l'environnement : rédiger un chapô et un titre
- Brainstorming sur les sujets à traiter dans le premier numéro du journal

Bilan de la journée : des participants ponctuels, attentifs, agréables, appliqués et volontaires. Cette première journée fut riche en échanges. L'exercice et le brainstorming furent indispensables pour mettre en application le cours et mieux comprendre ce que j'attendais d'eux.

Jour 2 : mardi 14 février / 9h15-15h

Participants : Jacques, Cédric, Serge et Sophie (arrivée en fin de matinée)

- Reprise de l'exercice de la veille : réécrire le chapô et le titre en fonction des corrections et des conseils apportés.
- Cours sur les techniques de l'interview
- Exercice : Portraits croisés. Rédaction du portrait d'un membre de l'association. Serge fait le portrait de Cédric, Cédric celui de Jacques et Jacques celui de Serge. L'objectif est de les faire réfléchir à une liste de questions, de savoir mener une interview et de retranscrire les réponses sous forme de portrait. Nous avons discuté de chaque interview ensemble ce qui a permis de voir les points forts et les points faibles de chacun.
- Exercice avec Sophie arrivée plus tard : préparer la liste de questions pour l'interview du directeur du CEW. Organiser et formuler les questions.

Bilan de la journée : une journée avec encore beaucoup d'échanges. Mes « élèves » apprennent vite et ont bien intégré la théorie vue la veille. Ils semblent avoir apprécié la mise en situation avec l'interview. Ils sont très sensibles aux exemples qui viennent appuyer la théorie. Même les plus farfelus.

Jour 3 : mercredi 15 février / 10h-16h

Participants : Jacques, Cédric et Serge

- Initiation à Indesign (grâce à une version portable du logiciel amenée sur une clé usb). Présentation du plan de travail, des différents outils et fonctionnalités
- Exercice : reproduire une page du Cameroon Tribune

Bilan de la journée : l'objectif de cette journée était de faire une pause dans la théorie et de passer à quelque chose de plus ludique. L'apprentissage du logiciel fut assez facile pour Cédric et Serge, déjà très à l'aise avec d'autres logiciels Adobe. Ils étaient très contents de leur journée et m'ont confié avoir l'impression d'avoir déjà beaucoup avancé en 3 jours.

Jour 4 : jeudi 15 février / 9h – 13h30

Participants : Jacques et Cédric

Adaptation du programme de la journée en fonction du nombre de participants.

- Approfondissement du logiciel Indesign : gabarits / calques / numérotation des pages
- Brainstorming sur les sujets du journal
- Choix des articles et élaboration du chemin de fer du journal sous Excel
- Répartition des sujets
- Première sélection de visuels dans la photothèque de l'association

Bilan de la journée : Une très bonne journée de travail puisque nous avons pu établir la liste des sujets à traiter et définir leur place dans le journal. Le consensus s'est fait aussitôt. Jacques et Cédric ont bien retenu l'importance de « l'angle » du sujet ce qui me rassure pour la rédaction des articles.

Jour 5 : vendredi 16 février / 9h30 – 17h

Participants : Jacques et Cédric

- Cours sur la composition d'une maquette
- Point sur la ligne éditoriale
- Réflexion sur la maquette du journal du CEW (chacun fait une proposition de Une)
- Démonstration par l'exemple pour le choix des polices : la même maquette présentée dans la police Times et dans la police Comic sans MS

Bilan de la journée : entrée dans le vif du sujet. Jacques et Cédric comprennent les difficultés de réaliser une maquette et surtout la nécessité d'écrire court. Les bases du logiciel Indesign sont bien acquises. Ce fut la plus grosse journée de travail car il fallait bien avancer sur la maquette pour envisager de se concentrer sur la rédaction la semaine prochaine. Néanmoins, deux pages seulement ont été maquettées à la fin de la journée alors que l'objectif fixé était d'avoir fini les quatre pages.

Jour 6 : lundi 20 février / 9h30 – 16h

Participants : Jacques, Cédric, Serge et Sophie (jusqu'à 12h)

- Rédaction des articles pour Cédric et Jacques
- Réflexion sur la page 3 de la maquette pour Serge
- Cours particulier pour Sophie : initiation à Indesign (exercice : reproduire la page du Cameroon Tribune)
- Corrections des deux premiers articles et adaptation par rapport à la maquette prévue

Bilan de la journée : chaque participant a pu concevoir une page du journal et se confronter aux difficultés de la mise en page. Mais le journal avance bien.

Jour 7 : Mardi 21 février / 10h30 – 16h30

Participants : Jacques, Cédric et Serge

- Poursuite de la rédaction des articles et correction
- Un sujet est tombé à l'eau : brainstorming pour savoir par quoi le remplacer
- Saisie des articles validés dans la maquette finale

Bilan de la journée : journée axée sur la rédaction des articles et sur leurs corrections. Les notions essentielles de l'écriture journalistique sont parfaitement acquises. La nécessité de devoir écrire « court » ne semble plus poser problème. Seuls, les titres restent néanmoins souvent à retravailler.

Jour 8 : Mercredi 22 février / 10h – 15h

Participant : Cédric (Jacques étant malade et Serge à la fac)

Journée un peu particulière vu le nombre d'absents. Nous avons taché d'avancer le plus possible sur la maquette.

- Maquettage de la page « Dossier » : compliqué car les articles étaient trop longs. Il a fallu être ingénieux
- Maquettage de la Une (création du bandeau)

Bilan de la journée : elle s'annonçait mal vu le nombre de participants mais au final, il nous reste une seule page à maquetter. Celle pour laquelle il nous manque les textes (Jacques étant absent).

Cédric m'a à nouveau confié être content de la formation et de tout ce qu'il a appris (maîtrise du logiciel Indesign et rédaction d'articles synthétiques).

Jour 9 : Jeudi 23 février / 10h – 17h

Participants : Cédric et Jacques

- Construction de la page n°2 pour laquelle ils nous manquent toujours l'interview du directeur
- Cours sur l'illustration et initiation à Photoshop
- Sélection des photos pour le journal (jusqu'ici nous avons mis des photos temporaires)

Bilan de la journée : il manque l'édito et l'interview du directeur. Mais le journal est presque fini.

Jour 10 : Vendredi 24 février / 10h30 –

Participants : Cédric, Jacques et Serge

- Retouches photos et intégration dans la maquette
- Reconstruction de la Une
- Intégration des derniers textes
- Relecture et correction

Bilan de la journée : Satisfaction ! Le journal est terminé. Les participants sont contents du résultat, mais restent conscients du travail que cela requiert. Nous le présenterons le lendemain matin au directeur du CEW.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Satisfaisant
Remarques sur le lieu :	Le bureau était parfaitement adapté pour ce type de formation. Le ventilateur était un peu capricieux mais je n'ai pas souffert plus que ça de la chaleur.
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	Le CEW est très bien équipé en matériel informatique. J'avais à disposition un rétroprojecteur. Et j'ai pu bénéficier de la clé 3G du CEW pour me connecter à internet de temps en temps.
Etat du matériel :	Chaque participant avait un ordinateur portable. Le matériel est d'excellente qualité si bien que nous n'avons rencontré aucun problème majeur.

Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	3
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	NSPP
Liste exhaustive des participants :	Jacques, Responsable administratif et financier du CEW, Cédric et Serge ont été les trois principaux participants. Tous souhaitaient savoir mettre au point le journal de l'association.
Constitution de groupes :	Pas de groupe mais des moments de soutien individualisé à certains moments, notamment pour apprendre le logiciel de mise en page.

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :	J'ai souhaité alterner théorie et pratique pour rendre la formation plus agréable. L'important dans ce type de mission est de trouver des exemples concrets, imagés ainsi que les mises en situation (comme pour apprendre les techniques d'interview par exemple).
Outils de travail utilisés :	La partie théorique était réalisée sur Powerpoint. Pour la partie pratique j'avais amené une version portable des logiciels Indesign et Photoshop sur clé usb.
Se sont-ils révélés utiles :	L'équipe connaissait déjà un peu les logiciels Indesign (ils travaillent

avec Illustrator pour réaliser leurs cartographies). L'initiation à Indesign fut donc assez simple et la prise en main rapide.

Quels conseils pour le successeur ?

Le CEW a d'énormes besoins en communication. L'équipe sait désormais réaliser un journal mais elle a besoin d'autres supports tels que des dossiers de presse. L'apprentissage d'Indesign s'est faite facilement, donc la suite de la mission devrait être encore plus simple.

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

Créer le premier numéro du journal de l'association.
Nous avons réalisé un journal de 4 pages au format A4.

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

Excellent

Nouvelles connaissances acquises :

- rédaction d'articles journalistiques (et donc synthétiques)
- création d'une maquette de journal grâce au logiciel Indesign
- retouches sur Photoshop

Utilité de ces nouvelles connaissances :

La maîtrise du logiciel Indesign leur sera utile pour le second numéro du journal mais également pour d'autres supports de communication (brochure de présentation, dossiers de presse...).

Impact concret dans leur travail :

Le CEW souffre d'un manque de communication. L'équipe a aujourd'hui à coeur de faire parler de ses activités au plus grand nombre, d'où une grande motivation et une attention accrue lors de la formation.

L'idée est qu'ils puissent utiliser ces connaissances pour la production des numéros suivants du journal, mais également de pouvoir les transmettre aux nouvelles recrues du CEW.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?

En partie

...mener à terme leurs projets ?

Complètement

...transmettre les acquis à leur entourage ?

Complètement

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

J'ai particulièrement apprécié l'encadrement, l'accueil et l'attention qui m'ont été réservés pendant cette mission, que ce soit au sein du CEW ou bien à l'hôtel Kamthé où le personnel a été aux petits soins pour moi chaque jour.

Je tiens à remercier Jacques qui m'a aussi accordé du temps le week-end, avec sa famille notamment.

Les échanges avec tous ces gens ont fait de cette mission une expérience inoubliable. A aucun moment je ne me suis sentie seule, même pendant la semaine où le wifi était en panne à l'hôtel !

Le bureau du CEW est assez excentré. C'était surprenant au début, mais Mendong est un quartier très agréable et joyeusement animé.

Je ne pouvais pas espérer mieux pour une première expérience de volontariat international.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?

Cette mission fut riche tant sur le plan professionnel qu'humain. Je n'avais aucune expérience dans la formation pour adultes, et je me suis rendue compte que j'adorais ça et que je n'avais qu'une envie : renouveler l'expérience.

A-t-elle été conforme à vos attentes ?

La mission est allée bien au delà de mes attentes. J'ai découvert une équipe fort sympathique et aux compétences solides mais à qui je pouvais apporter un peu de mon savoir. Atteindre l'objectif fixé ensemble a été une grande fierté.

Pourquoi ?

Il y a tant à faire pour le CEW en matière de communication ! Etre au cœur de l'association pendant deux semaines m'a permis de mieux la connaître et comprendre ses domaines d'intervention. Je serais ravie de pouvoir poursuivre la mission entamée afin d'offrir une formation complète.

Convaincue par l'utilité des missions proposées par Planète Urgence, je suis certaine de renouveler l'expérience autant que je le pourrais.

Définition de la solidarité internationale ?

La solidarité internationale c'est comprendre que quelque part dans le monde nous pouvons agir, à notre petite échelle, pour la préservation de l'environnement et pour la réduction des inégalités quelles qu'elles soient.

Mais la solidarité internationale est également une histoire de partage et d'échanges : de connaissances, de culture, de mode de vie... C'est une ouverture sur le monde et une barrière contre le repli sur soi.

Acquis transposables dans mon quotidien :

Ce que je retiens de mon séjour au Cameroun reste la chaleur et la joie de vivre des camerounais. Même quand leurs conditions ne sont pas simples, ils sont prêts à l'entraide. Je crois que nous avons beaucoup à apprendre d'eux...