



**RAPPORT DE MISSION
LAURENT GHIGO**



Projet 1224 - BÉNIN

Organisation

Mission du 25/10/2010 au 05/11/2010

**Formation en archivage et gestion des archives
d'une association d'aide au développement**

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	NSPP
Informations reçues du partenaire :	NSPP
Hébergement :	NSPP
Repas :	NSPP
Qualité de l'encadrement :	NSPP
Organisation des déplacements :	NSPP
Votre intégration dans le milieu de travail :	NSPP
Niveau général de satisfaction :	NSPP

Planning des activités quotidiennes

08 H 30 / 09 H 00: CONTACT RESPONSABLE STAGE

09 H 00 / 14 H 00: STAGE - MOYENNE STAGIAIRES PRÉSENTS 8

14 H 00 / 15 H 00: REPAS

15 H 00 / 16 H 30: DEBRIEFING DE LA JOURNÉE (RÉALISATIONS, AMBIANCE GÉNÉRALE ET PRÉVISIONNEL) AVEC RESPONSABLE DE STAGE ET PRISE DE CONNAISSANCE DE L'ONG (STRUCTURES, PLAN D'ACTION, CR ACTIVITÉS...)

16H30 / 17H15: FIN DE JOURNÉE - RETOUR HÔTEL - PRÉPARATION J+1

17H15 / 19H 00: PRISE CONTACT ENVIRONNEMENT LOCAL !

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	NSPP
Remarques sur le lieu :	VENTILATION : OK TRÈS GRANDE SALLE (SALLE DE PRIÈRE) SALLE PEU APPROPRIE MAIS IL EST POSSIBLE DE TROUVER MOYEN DE L'ADAPTER SANS CONTRAINTES MAJEURES FINALEMENT LA STRUCTURE DE LA SALLE M'A ÉTÉ UN OUTIL PÉDAGOGIQUE POUR LES SIMULATIONS D'ARCHIVAGE
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	L'ONG DISPOSE D'UN VIDÉOPROJECTEUR ET D'UN ÉCRAN PRÉVOIR UN LARGE SPECTRE DE MATÉRIEL POUR SA PÉDAGOGIE PRÉVOIR PLUSIEURS SUPPORTS POUR SES INTERVENTION (papier, vu-graphes, clef USB)
Etat du matériel :	BON ÉTAT GÉNÉRAL PAS DE PROBLÈMES PARTICULIERS

Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	8
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	LE STAGE ÉTANT INCLUS DANS LEUR JOURNÉE DE TRAVAIL LE FAIT D'AVOIR EU UNE MOYENNE DE 8 PRÉSENTS EST DÉJÀ BIEN LE RESPONSABLE DE STAGE EST SENSIBLE A LA PRÉSENCE

ET AGIT EN FONCTION

Liste exhaustive des participants :

ILS SONT ISSUS DES TROIS BRANCHES DE L'ONG
FONCTIONS REPRÉSENTÉES:
COMPTABLES
MAGASINIERS
CAISSIERS
CONSEILLERS FINANCIER
TRÉSORIER
ADJOINT AUMÔNERIE
SECRÉTAIRE

Constitution de groupes :

NSPP

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :

INFORMATION THÉORIQUE ET ÉTUDE DE CAS PRATIQUE
LIÉES AU MÉTIER DE CHACUN AVEC MISE EN COMMUN DES
INFORMATIONS

Outils de travail utilisés :

CLEF USB
VIDÉO PROJECTEUR
MATÉRIEL PROPRE AU MÉTIER DE L ARCHIVAGE
(SUPPORTS PAR MAIL POSSIBLE - DONNES SUR PLACE)

Se sont-ils révélés utiles :

TRÈS RÉCEPTIFS

Quels conseils pour le successeur ?

ONG PARTICULIÈREMENT REMARQUABLE
RESTER A L'ÉCOUTE ,
ÊTRE RÉACTIF, SOUPLE ET PRAGMATIQUE
LA PRÉPARATION TECHNIQUE EN AMONT ET PRIMORDIALE
SUR UN PLAN HUMAIN , ON NE RENTRE PAS COMME ON EST
PARTI

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

AMÉLIORER LA GESTION DES ARCHIVES ÉLECTRONIQUE ET
PAPIER DE L'ONG

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

NSPP

Nouvelles connaissances acquises :

GESTION DE DOCUMENTS
MISE EN PLACE ET UTILISATION DE STATISTIQUES
NOTION DE CONTRÔLE INTERNE
NOTION DE STRUCTURE DE RECHERCHE DE SOLUTIONS

Utilité de ces nouvelles connaissances :

MISE EN PLACE D'OUTILS NOUVEAUX
RECHERCHES DE SOLUTIONS
CAPACITÉ A PROPOSER
RETRANSMETTRE CE QUI A ÉTÉ APPRIS

Impact concret dans leur travail :

RÉORGANISATION DES DOCUMENTS PRODUITS
MEILLEURE CONNAISSANCE ET UTILISATION DE LEURS
OUTILS DE TRAVAIL
RECHERCHE ET PROPOSITION DE SOLUTION
MISE EN PLACE D'OUTIL : CLASSEMENT, FICHE DE
REMPLACEMENT, RÉPONDRE A UNE DEMANDE, UTILISATION

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?	NSPP
...mener à terme leurs projets ?	NSPP
...transmettre les acquis à leur entourage ?	NSPP

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

En matière de volontariat, nos hôtes sont particulièrement surpris voire impressionnés par notre démarche. Ils y sont sensibles et reconnaissants. Ils peuvent poser beaucoup de questions à ce sujet.

C'est un réel plaisir voire un honneur pour nos hôtes de nous recevoir. Un retour matériel n'est pas à envisager de fait. Plusieurs fois je me suis entendu dire de leur part que " ce qu'il font pour nous n'est rien en rapport de ce que nous faisons pour eux"!!!...ce qui est particulièrement louable de leur part.

Leurs marque d'amitié sont réelles et sans arrière pensée. Ils ont un vrai plaisir à communiquer avec nous et sont profondément chaleureux dans leur démarche vers nous.

Ils aiment nous faire découvrir ce qu'ils sont et leur pays.

J'ai fait beaucoup de marche à pied . Je n'ai jamais eu le moindre problème de sécurité.

J'ai eu plusieurs contacts très avenant de la part de personnes rencontrées au fil de mes pérégrinations. Il est toutefois utile de rester lucide et de ne pas être naïf. Il ne faut pas avoir de problème à dire 'non' si besoin. Le calme est de rigueur.

Cela n'a pas été mon cas, mais, les images liées à la misère (poliomyélite en particulier) peuvent générer un choc émotionnel , de même, la gestion de son contact peut être potentiellement troublante.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?	L'IMMENSE PLAISIR HUMAIN D'AVOIR PU GOUTER A UN AUTRE UNIVERS
A-t-elle été conforme à vos attentes ?	OUI ET BIEN PLUS ENCORE
Pourquoi ?	C'EST UNE ÉVIDENCE
Définition de la solidarité internationale ?	DÉVELOPPEMENT INTELLECTUEL, HUMAIN ET TECHNIQUE DE L'AUTRE
	J'AI UN AMI QUI EST EN DIFFICULTÉ, JE VAIS LUI DONNER UN COUP DE MAIN
Acquis transposables dans mon quotidien :	CONNAISSANCE D'UN AUTRE UNIVERS ÉCOUTE DE L'AUTRE ARGUMENTER UNE INFORMATION RESTER TECHNIQUEMENT ET INTELLECTUELLEMENT SOUPLE SAVOIR RELATIVISER ET PRIORISER