



**RAPPORT DE MISSION
CLAUDE DANIEL**



**Projet 1486 - BÉNIN
Gestion de projets
Mission du 08/04/2013 au 19/04/2013
Création de projets de développement**

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Excellent
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Insuffisant
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Excellent
Organisation des déplacements :	Excellent
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

Planning des activités quotidiennes

Cours tous les matins de 8h30 à 13h00 l'après midi à partir de 15h00 tutorat au siège de L'ONG ou je préparais également les cours pour le lendemain. Compte tenu du nombre de participants élevé, j'ai assuré la formation sur deux semaines à l'ensemble des apprenants que nous avons volontairement avec le responsable de Bethesda séparés en deux groupe.

J'ai donc assuré la formation la première semaine avec le premier groupe et la deuxième semaine avec le deuxième groupe. Compte tenu du temps imparti, le rythme était soutenu, les participants avaient été consultés préalablement quand à la charge de travail à fournir et avaient marqué leur accord.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Excellent
Remarques sur le lieu :	Salle climatisée, qui une fois transformée en salle de cours, était très agréable pour un travail en toute sérénité.
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	Je disposais de tout le matériel nécessaire pour assurer mes cours : Rétro projecteur pour mes powerpoint, paperboard, feutres marqueurs que j'avais emmenés.
Etat du matériel :	Rien à signaler tout fonctionnait bien.

Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	10
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	19 personnes inscrites au départ
Liste exhaustive des participants :	Liste jointe par mail séparé
Constitution de groupes :	Deux groupes ont été formés, avec dans chaque groupe un niveau d'étude similaire. Cette répartition s'est faite avec le responsable de l'ONG

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :	Dans un premier temps, exposé théorique, dans un deuxième temps aussi souvent que possible, mais en tenant compte des nécessités de la formation. Puis travail en groupe ou pour chaque étape de la
-----------------------	---

formation, je leur demandait d'appliquer ce qui avait été vu dans le cadre du projet qu'ils étaient entrainé de mettre en place. J'ai volontairement exclu les exercices que j'avais préparé pour me rapprocher le plus de la réalité de leur quotidien.

Outils de travail utilisés :

Outre les cours préparés à partir de gestion de projet que j'ai mené à titre personnel, je me suis servi d'un traité d'organisation "CONDUIRE UN PROJET" de Henri-Pierre MADERS - Elisabeth GAUTHIER - Cyrille Le GALLAIS qui constitue une référence dans l'entreprise où je travaille.

Se sont-ils révélés utiles :

Les "power point" et les documents word que j'ai créés leur ont été remis à la fin des cours et les documents papiers, support du cours, remis au responsable de l'ONG.

Quels conseils pour le successeur ?

J'ai réussi en une semaine à traiter l'ensemble du programme dans les grandes lignes en traitant l'essentiel et la base d'une bonne démarche. Nous n'avons pas pu traiter le chapitre concernant les 7 compétences relationnelles liés à la communication, ni les 5 méthodes spécifiques . Mais il s'agit là de rentrer dans des détails et de juger de l'utilité de développer ces phases en ce qui concerne les participants. Ces critères sont pris en compte dans le cadre de gestion de projets liés à de très grosses entreprises ou à des établissements financiers.

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

Former les cadre de l'ONG au montage de projet

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

Excellent

Nouvelles connaissances acquises :

De nouvelles méthodes et une nouvelle façon de mener un projet avec une manière de faire qui permet de n'oublier aucun paramètre et aucun problème lié aux projets en cours.

Utilité de ces nouvelles connaissances :

Une technique plus pointue et ordonnée pour la mise en place d'un projet de développement.

Impact concret dans leur travail :

Tous les participants disposent d'une trame et d'un fil d'Ariane pour la gestion de n'importe quel projet.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?

Complètement

...mener à terme leurs projets ?

Complètement

...transmettre les acquis à leur entourage ?

Complètement

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

Comme mentionné précédemment, les conditions de vie se sont avérées conformes à ce que j'attendais ainsi qu'aux renseignements que j'avais pu obtenir sur le pays. Le relationnel était excellent et les gens cotoyés n'étaient que sourires, politesse, et amabilité. On m'a par ailleurs traité de Béninois Blanc, ce qui doit être pris comme un grand compliment venant de leur part. Outre le dernier soir où le coordinateur m'a invité à manger dans un restaurant branché de Cotonou, je retiendrai surtout la fête de fin de mission pour laquelle l'ensemble des participants étaient présents avec le coordinateur, qui n'assiste que rarement aux fin de mission. Cette fête a duré plus d'une heure et les marques

de sympathie de la part de l'ensemble des présents en étaient presque gênantes mais combien appréciées, avec remise de diplômes de ma part et remise d'attestations de la part du coordinateur, dont je vous joins une copie par mail séparé. Depuis mon retour, ma boîte mail ne désemplie pas avec des messages de sympathie et de souhait de "bonne arrivée" dans mon pays.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?

Une expérience nouvelle, une immersion dans une vie Africaine que je ne connaissais pas, une satisfaction personnelle d'avoir pu apporter quelque chose aux élèves présents.

A-t-elle été conforme à vos attentes ?

Oui

Pourquoi ?

Si l'occasion se présente, pour une mission différente correspondant plus à ma formation de base.

Définition de la solidarité internationale ?

Donner pour améliorer le quotidien des gens dans le besoin.

Acquis transposables dans mon quotidien :

Une plus grande ouverture d'esprit et une plus grande tolérance vis-à-vis des gens qui ne vivent pas comme nous.