



Planète Urgence cherche son / son / sa Responsable Collecte et Relations Donateurs

CONTEXTE

L'association Planète Urgence recherche **son/sa Responsable Collecte et Relations Donateurs** pour son Département Collecte et Partenariats.

Bienvenue chez Planète Urgence !

Planète Urgence (PU) est une association française de solidarité internationale, créée en 2000, reconnue d'Utilité Publique (RUP) en 2009 dont le siège est à Paris (France). En 2017, elle rejoint le Secteur Action Internationale du Groupe SOS. Elle a pour objet de « participer à des actions de solidarité internationale et de protection de l'environnement permettant l'implication de la société civile dans les efforts de la solidarité et du développement international ». Sa raison d'être est de renforcer les Hommes pour une planète solidaire et durable, à travers la préservation des forêts et de la biodiversité en danger ; du développement local des communautés et de la sensibilisation à l'environnement.

L'association intervient via 3 programmes :

Le programme Environnement et Développement accompagne des collectifs locaux porteurs de solutions fondées sur la forêt en faveur du climat, de la biodiversité et de la résilience des territoires. En fonction des contextes, il participe ainsi à la mise en place de programmes d'agroforesterie, de valorisation économique du patrimoine naturel de communautés rurales, d'efficacité énergétique ou d'amélioration de pratiques productives dans une perspective de développement durable. L'association a appuyé techniquement et financièrement des projets au Mali (fin en 2017) et en Haïti (fin en 2016) et a choisi, en 2018 de concentrer ses actions dans 2 pays (Indonésie et Madagascar). En 2019, elle a ouvert son programme au Cameroun.

Le programme Renforcement de Capacités agit au profit de près de 117 acteurs locaux du développement partenaires de Planète Urgence sur 15 pays. Il a pour objectif d'accompagner et de renforcer les capacités des acteurs locaux afin de faire émerger le plein potentiel des initiatives locales. Un de ces levier d'action est l'envoi de volontaire en mission. Le volontariat (550 volontaires par an hors situation Covid), via le Congé Solidaire® (CS), les Missions Solidaires (MS), le Service civique (SC) et le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) permet en particulier un partage de compétences ou un soutien temporaire pour renforcer la pérennité de l'impact des organisations locales.

Le programme Environnement et Education est en cours de création, il a pour objectif de sensibiliser les citoyens aux enjeux environnementaux & climatiques pour renforcer leur résilience et celle de leur environnement.

MISSION

Rattaché.e au Directeur du Développement, la/le Responsable Collecte et Relations Donateurs assure et développe les relations avec l'ensemble des donateurs particuliers et des prospects. Participant à l'élaboration de la stratégie de collecte globale à destination des donateurs, elle/il assure le suivi et le développement de l'ensemble des opérations de marketing, de recrutement et de fidélisation des donateurs privés, sur tous les canaux. La Collecte individuelle représente aujourd'hui 5% des ressources de l'association, les ressources principales étant les financements en mécénat et les financements bailleurs.

La / Le Responsable Collecte et Relation Donateurs aura pour missions :

Recruter de nouveaux donateurs particuliers :

Développer et mettre en place une stratégie collecte individuels et TPE

Définir une stratégie de collecte (offre, cible, canaux de diffusion) en lien avec la direction générale, la mettre en place et analyser son impact :

- Créer, renforcer ou arrêter les offres de collecte existantes à travers un plan marketing dédié : Je t'aime, je sème ; 1€ = 1 arbre ; 5€ = 1 Kit Scolaire ; missions solidaires
- Mettre en place une stratégie d'acquisition de leads
- Créer, animer des campagnes de collecte tout au long de l'année et notamment la campagne de fin d'année : définition des objectifs, messages, visuels, canaux d'activation, suivi des indicateurs, des rétro planning et des budgets
- Activer les outils de collecte classiques et tester de nouveaux outils : mailings de collecte, facebook Ads, Google Ads, dons via pages facebook et instagram, réseau d'entreprises mécènes
- S'assurer de la visibilité digitale des offres de collecte

Innover pour être acteur d'un réseau de démultiplication de la collecte

- Innover pour aller chercher de nouveaux donateurs : Congés solidaires entreprises en lien avec pôle partenariat, réseau ambassadeur en lien avec pôle accompagnement, nouveaux réseaux
- Mettre en place des partenariats innovants de collecte, parfois en lien avec le pôle partenariat
- Animer le réseau d'intermédiaires actuels (Lilo, Solikend, Gandee, Hello Asso,..) : envoi de docs, de news régulières, récupération des données sur les donateurs liés
- Veille et Identification de nouveaux intermédiaires de collecte ou de nouvelles opportunités

S'assurer de l'excellence de la relation donateurs :

Automatiser la gestion des donateurs via Salesforce :

- S'assurer que les chèques, les dons réguliers, les prélèvements automatiques sont intégrés à nos systèmes de suivi et permettent de recevoir des reçus fiscaux
- Assurer le rapprochement automatique entre finance et Salesforce (avec le DAF/ le comptable)
- S'assurer que chaque donateur est intégré à nos outils de communication en fonction de son profil

Améliorer en continu la Relation donateurs et son expérience chez Planète Urgence :

- Faciliter l'expérience de don en ligne pour améliorer le taux de conversion du don
- S'assurer que chaque donateur garde le lien régulièrement avec Planète Urgence
- S'assurer que chaque donateur a une transparence sur l'utilisation de son don et a confiance en l'association
- Répondre aux donateurs sous 48h avec un ton bienveillant et positif
- Proposer du contenu et des formats d'interaction adaptés aux donateurs
- Convertir les donateurs ponctuels en donateurs réguliers
- Gestion des petites entreprises donatrices : mise en place d'un traitement de communication spécifique
- Proposer une approche spécifique pour les grands donateurs avec un parcours adapté

Rôles transversaux :

Référent du sujet collecte au sein de l'association, présent aux réunions impliquant les enjeux de collecte et garant de la remontée d'information régulière pour faciliter le pilotage financier de l'association (chiffres de collecte – calcul des ROI - analyses)

Indicateur de suivi / réussite :

- Augmentation de la collecte individuels / TPE
- Augmentation du nombre de donateurs
- Augmentation du don moyen
- Augmentation de la satisfaction des donateurs

PROFIL

COMPETENCES REQUISES

Bac +3 minimum – Coursus en Fundraising / Marketing / Communication
2 à 3 années d'expérience dans la Collecte associative.

- Maîtrise des techniques de fundraising et de marketing direct online
- Maîtrise de l'univers digital : communication et marketing digital, outils CRM (Salesforce si possible) et d'analyse
- Maîtrise des chiffres et solide capacité d'analyse
- Bonne connaissance de l'univers de la collecte souhaitée
- Orthographe irréprochable
- Bonnes compétences rédactionnelles et capacité de synthèse
- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Intérêt pour le monde de l'associatif, de la solidarité internationale et/ou de l'économie sociale et solidaire
- Utilisation des réseaux sociaux de la communication digitale
- Connaissances SEO, SEA, SMO
- Bases sur la suite Adobe seraient un plus

- Anglais parlé et écrit

QUALITES REQUISES

L'équipe de Planète Urgence a identifié 4 façons d'être communes à chaque collaborateur de l'association quel que soit son poste :

- 1- Confiance : capacité à instaurer un climat de confiance avec ses interlocuteurs et avec les autres membres de l'équipe permis grâce à l'écoute, l'adaptation, le parler vrai et la fiabilité
- 2- Pragmatisme : capacité à faire avec la réalité et non contre et à imaginer des solutions adaptées aux enjeux du terrain
- 3- Energie Contributive : capacité à être force de proposition et apporteur de solutions pour le bien du collectif
- 4- Solidarité : capacité à mettre la solidarité et l'impact au cœur de toute décision et d'avoir une posture d'entraide vis-à-vis des autres collaborateurs. Avoir conscience des enjeux de la solidarité mondiale et des ODD.

Ce poste nécessite aussi des qualités qui lui sont spécifiques :

- Très grande autonomie, adaptabilité et réactivité
- Aisance relationnelle et très bon sens du contact /Excellent relationnel et dynamisme
- Créativité

STATUT

Lieu : 15 rue de la Fontaine au Roi, 75011 PARIS

Contrat : CDI

Salaire/ indemnités : selon expérience + 50% du Pass Navigo + paniers-repas

Prise de poste : ASAP

Candidature (CV+LM) à envoyer à amandine.hersant@planete-urgence.org et mateo.castro@planete-urgence.org sous la référence : Responsable Collecte